

個人情報の取扱いについて

○ 基本方針

利用者等の個人情報の適正な取扱いを行なうことが、介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。

当施設が保有する利用者等の個人情報に関して適正かつ適切な取扱いに努力するとともに、個人情報に関する法令その他の関係法令を遵守し、個人情報の保護を図ります。

○ 個人情報の適切な取得・管理・利用・開示

事業者及び施設職員は、サービスを提供するにあたって知り得た利用者及びその家族に関する個人情報を、正当な理由なく、第三者に漏洩しません。(守秘義務)この契約の終了後も同様です。

取得した個人情報は、必要最低限度の範囲内で使用、提供または開示できるものとし、ます。なお、個人情報の取得、利用、提供にあたっては、本人(又は身元引受人)の同意を得ることとします。

○ 個人情報の安全性確保の実施

当施設は、個人情報保護の取組を全職員等に周知徹底させるために、個人情報に関する規程類を整備し、必要な教育を継続的に行います。

個人情報の紛失、漏えい、改ざん及び不正なアクセス等のリスクに対して、必要な安全対策、予防措置等を講じて適切な管理を行います。

個人情報保護の取組が適切に実施されるよう、必要に応じ評価・見直しを行い、継続的な改善に努めます。

○ 苦情の処理

当施設は、個人情報の取扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な処理に努めます。

特別養護老人ホーム陽光苑
短期入所生活介護施設和光荘